业务文档工作台建设项目 · 商务报价书

报价编号：DEMO-Q-2026-001　　出具日期：2026-01-12
有效期至：2026-02-11　　计价币种：人民币 / CNY

报价方	客戶方
示例技朮服务有限公司（虚构） 联系人：示例商务部 邮箱：sales@example.com 地址：示例市示例路 100 号（虚构）	示例采购单位（虚构） 联系人：示例项目负责人 邮箱：buyer@example.com 项目：示例业务系统文档工作台建设

01 / 方案与报价边界

本方案覆盖需求梳理、核心实现、接口适配、质量验证及交付支持。报价依据已确认的六类文档场景与三类业务接口，采用分阶段交付和可复现的验收清单控制范围。

实施安排：计划周期 10 周；客戶侧资料、测试环境及接口条件按下列前提就绪后启动。

02 / 分组服务明细与工作量

序号	服务分组	服务项目与范围	工作量		未税金额 / CNY	
			数量	单位	单价	金额
01	需求与治理	业务访谈与现状调研 访谈业务、运营与技朮代表，整理现状流程和约束。	3	人日	1600.00	4800.00
02	需求与治理	字段字典与数据分级 统一字段含义、必填规则和敏感信息处理要求。	2	人日	1600.00	3200.00
03	需求与治理	方案与接口边界设计 定义模块职责、接口契约和失败处理边界。	3	人日	1800.00	5400.00
04	需求与治理	项目计划与验收基线 拆分里程碑、责任人及可复现的验收场景。	1	人日	1500.00	1500.00
05	核心实现	模板目录与版本管理 管理模板标识、说明、版本和启停状态。	4	人日	1500.00	6000.00
06	核心实现	字段映射与输入校验 实现字段映射、类型检查和缺省值处理。	4	人日	1500.00	6000.00
07	核心实现	文档生成任务管理 实现任务状态、有限重试与同步取消。	5	人日	1600.00	8000.00
08	核心实现	批量处理与结果清单 支持受控批次及逐条结果追踪。	4	人日	1600.00	6400.00

序号	服务分组	服务项目与范围	工作量		未税金额 / CNY	
			数量	单位	单价	金额
09	核心实现	权限与操作审计 按角色限制模板和结果访问并记录关键操作。	3	人日	1600.00	4800.00
10	核心实现	可观测性与问题定位 提供关联标识、错误分类和容量监测指标。	2	人日	1600.00	3200.00
11	接口与迁移	统一身份接入 对接已确认的测试身份服务。	2	人日	1700.00	3400.00
12	接口与迁移	业务数据查询接口 接入三类业务查询并隔离超时和分页。	3	人日	1700.00	5100.00
13	接口与迁移	文件存储与下载接入 对接客戶提供的对象存储及临时下载授权。	2	人日	1700.00	3400.00
14	接口与迁移	历史模板迁移演练 迁移六份已确认模板并登记兼容损失。	2	人日	1500.00	3000.00
15	质量与安全	核心流程回归验证 覆盖正常、异常、取消及重复请求路径。	4	人日	1400.00	5600.00
16	质量与安全	容量与资源验证 按约定批量及并发测量耗时和峰值资源。	2	人日	1600.00	3200.00
17	质量与安全	输入与资源边界检查 验证非法输入、资源上限及失败时目标保护。	2	人日	1700.00	3400.00
18	质量与安全	备份与恢复演练 演练模板、配置和结果清单恢复步骤。	1	人日	1500.00	1500.00
19	交付与支持	部署与回退准备 编制部署配置、检查清单及可执行回退步骤。	2	人日	1500.00	3000.00
20	交付与支持	操作培训 分别面向模板维护人员和运行管理人员培训。	2	场	1800.00	3600.00
21	交付与支持	试运行观察与问题关闭 跟踪试运行问题并按优先级关闭。	3	人日	1400.00	4200.00
22	交付与支持	成果移交与验收支持 整理源码、配置、文档和使用资源的许可清单。	2	人日	1500.00	3000.00

分组汇总	项目数	未税小计
需求与治理	4	14900.00
核心实现	6	34400.00
接口与迁移	4	14900.00

分组汇总	项目数	未税小计
质量与安全	4	13700.00
交付与支持	4	13800.00

标准未税小计	91700.00
税额（演示税率 6%）	5502.00
标准含税合计 **/ CNY**	97202.00

可选商务优惠测算：须另行书面确认，不直接替代上表标准含税报价。

未税折扣 5%	折后未税额	折后税额	优惠后含税测算
4585.00	87115.00	5226.90	92341.90

03 / 阶段交付与验收依据

交付阶段	计划时间	交付内容	验收证据
D1 / 范围基线	第 1—2 周	需求清单、字段字典、接口及验收基线	双方评审纪要、范围确认版本
D2 / 可运行主链路	第 3—5 周	模板管理、字段绑定和单任务生成	演示脚本、已知限制及检查记录
D3 / 接口及批处理	第 6—7 周	身份、存储及业务接口，批次结果清单	联调记录、错误及取消路径验证
D4 / 质量与演练	第 8—9 周	回归、容量、输入边界及恢复演练	缺陷关闭证据、资源测量及恢复记录
D5 / 验收移交	第 10 周	部署包、文档、培训与成果移交	正式交付清单、验收及接收纪要

04 / 试运行支持与服务级别

试运行支持限交付后连续四周的工作时段。响应是接收、定位及同步处理计划，不等于承诺在同一时间内完成全部修复。

级别	触发条件	响应要求	处理目标与边界
P1 / 阻断	核心生成流程持续不可用且无可用替代方案	工作时段 1 小时内响应	**4** 小时内给出处置或绕行方案 修复时间按实际根因评估并持续同步
P2 / 主要	受支持流程异常，但存在可用绕行方式	工作时段 4 小时内响应	**1** 个工作日内给出处理计划 不承诺第三方服务故障的恢复时限

级别	触发条件	响应要求	处理目标与边界
P3 / 一般	界面、说明或局部体验问题	1 个工作日内响应	纳入双方确认的修订批次 不影响已确认的核心流程验收

05 / 付款节点

节点	比例	付款条件
启动款	30%	范围基线确认、项目启动资料及付款通知齐备后支付。
阶段款	40%	完成 D3 演示，接口及批处理交付材料经确认后支付。
验收款	30%	D5 验收通过，资料移交与接收记录完成后支付。

06 / 关键假设与客戶配合

• 客戶指定一名有决策权限的项目联系人，业务问题通常在两个工作日内集中答复；重要范围调整保留书面结论。

• 客戶提供可用测试环境、测试账号及已确认接口文档。全部演示数据使用虚构或经处理的数据，眞实业务数据的合法提供与授权由客戶负责。

• 容量验证基于约定的文档复杂度、批量和机器配置；超出基线的高并发、超长表格或特殊字体需要另行评估。

07 / 不包含的范围

• 本报价不包含第三方软件许可、云资源费用、商用证书、硬件采购及长期生产运维。相关采购由客戶单独安排。

• 不包含未列明的历史数据清洗、扫描件识别、任意 Office 文档无损转换及法律或监管合规认证。

• 新增外部接口、额外文档类型、重大流程变更及超出试运行期的持续支持，须另行确认工作量、费用和时间。

08 / 商务条款与确认

• 明细单价为未税价，标准含税合计按演示税率 6% 计算。另列 5% 项目优惠测算供商务确认；未经书面确认不替代标准报价，实际税务处理以适用规则及合同为准。

• 报价有效期至 2026-02-11。到期后或项目范围、前提条件发生实质变化时，双方重新确认；本报价不直接替代正式合同。

• 交付物以清单中的版本和接收记录为准。涉及第三方资源时提供来源及许可说明，双方原有工具和通用知识按合同约定保留。

商务确认清单

范围确认　　确认所选交付范围、接口和文档数量；无未说明的关键依赖。

金额确认　　确认金额、折扣、税额、付款节点与报价有效期。

报价方授权代表：_____　客戶授权代表：_____

确认日期：_____　确认日期：_____